Panasonic®

Краткое руководство
CSTA Multiplexer

Модель № Модели серии KX-NCP
Модели серии KX-TDE

Благодарим за покупку этого изделия Panasonic.
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

В этом Руководстве во всех номерах моделей опускается суффикс (например, KX-NCP500**NE**).

Введение

CSTA Multiplexer (MUX) является программным приложением для мультиплексирования информации, передаваемой из УАТС, что обеспечивает возможность получения этой информации несколькими серверами или приложениями УАТС.

Об этом кратком руководстве

Настоящее краткое руководство содержит обзор функций, а также настройки и установки CSTA MUX.

Краткое руководство состоит из следующих разделов:

1 **Технические характеристики**
В этом разделе представлена общая информация о функциях CSTA MUX.

2 **Системные требования**
В этом разделе приведены минимальные и рекомендуемые требования к системе для установки CSTA MUX на ПК.

3 **Установка программного обеспечения**
В этом разделе описывается процесс установки и удаления CSTA MUX.

ВНИМАНИЕ

CSTA MUX обеспечивает управление серверами, на которых хранится персональная информация. Во избежание хищения и утечки данных рекомендуется следующее:

- Установите защищенную паролем экранную заставку, активируемую в том случае, если компьютер не используется в течение определенного времени.
- Используйте Windows Update для поддержания соответствия системы последним выпускаемым программным патчам.
- Установите пароль для входа в систему длиной не менее 5 символов, который должен содержать комбинацию букв и цифр.
- Если компьютер, на котором установлено приложение CSTA MUX, требуется переместить, утилизировать либо вывести из обслуживания, необходимо полностью удалить все уязвимые данные.
- Следует обеспечить контроль доступа к компьютеру, на котором установлено приложение CSTA MUX, а также установить брандмауэр для предотвращения несанкционированного доступа к нему из сети Интернет. По возможности используйте соединение SSL или другие формы защищенной передачи данных.
- Примите меры предосторожности при установке параметров настройки CSTA MUX, а также запишите все данные настройки на случай повторной установки CSTA MUX. Храните все записи данных настройки в безопасном месте для предотвращения несанкционированного доступа к ним.
- К обслуживанию компьютера с установленным приложением CSTA MUX следует допускать только авторизованный сервисный персонал.

Примечания по безопасности

Во избежание опасности для пользователей или других лиц, а также для предотвращения ущерба имущества, необходимо следовать настоящим примечаниям по безопасности.

В зависимости от степени серьезности травмы или ущерба, примечания относятся к следующим категориям:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к летальному исходу или серьезным травмам.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ	Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества.

Товарные знаки:

- Microsoft, Windows, Windows Server и Windows Vista являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel, Celeron и Pentium являются товарными знаками Intel Corporation в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

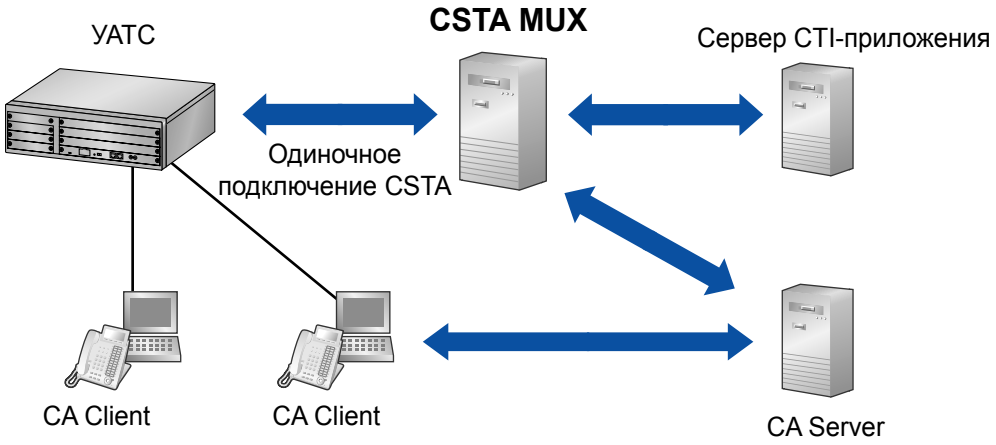
Содержание

1 Технические характеристики 5
2 Системные требования 7
3 Установка программного обеспечения 9
3.1 Установка CSTA MUX 9
3.2 Удаление CSTA MUX 10

1 Технические характеристики

Введение в CSTA MUX

CSTA представляет собой протокол связи, используемый CTI-приложениями. Как правило, УАТС серий KX-NCP/KX-TDE в конкретный момент времени поддерживают только одно подключение по протоколу CSTA. CSTA MUX представляет собой программное обеспечение, позволяющее использовать одновременно два и более подключения к УАТС по протоколу CSTA. Это дает возможность запуска двух и более CTI-приложений одновременно.
Например, можно подключить УАТС одновременно к CA Server и другому CTI-приложению.
Программа CSTA MUX устанавливается на компьютер в сети УАТС.



Замечание

Для работы некоторых типов CTI-приложений (например, в случае вариантов установки CA Client без сервера) и приложений, отличных от CTI (например, CA Call Accounting), не требуется подключение CSTA, следовательно, CSTA MUX для их запуска также не требуется.

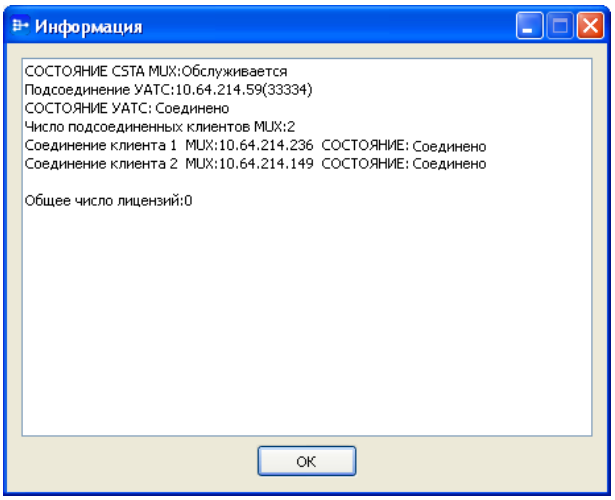
Использование CSTA MUX

После установки на компьютер и запуска CSTA MUX на панели задач компьютера появится соответствующий значок.

При наведении курсора мыши на этот значок отобразится сообщение о состоянии CSTA MUX. В случае ошибки, нахождения вне обслуживания или неправильного функционирования CSTA MUX этот значок становится красным.

Для просмотра информации о CSTA MUX дважды щелкните по этому значку. Щелчком правой кнопки мыши по этому значку вызывается меню опций, с помощью которого можно задать настройки программы, получить информацию о состоянии мультиплексора или активировать, деактивировать или завершить работу программы.

Информация о CSTA MUX



Примечания

- Для приема информации, мультиплексированной посредством CSTA MUX, можно указать не более 4 серверов.
- **Использование CA Server совместно с CSTA MUX**
  К CSTA MUX можно подключить только одно приложение CA Server.

2 Системные требования

В нижеприведенной таблице представлены минимальные и рекомендуемые требования для работы с CSTA MUX.

ПК

	Минимальные требования	Рекомендуется
Центральный процессор	Процессор Intel® Pentium®/Celeron® 1,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор	Процессор Intel Pentium 4 3,2 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор
RAM	1024 МБ	2048 МБ
ОС	Microsoft® Windows® XP Professional Service Pack 2 или выше Windows Vista® Business	Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2 или выше Windows Vista Business Windows Server® 2003 Standard Edition Windows Server 2008 Standard Edition
Жесткий диск	1,5 ГБ свободного пространства	10 ГБ свободного пространства
Разрешение экрана	1024 × 768	1280 × 1024
Интерфейс	10Base-T	10/100Base-T

УАТС

Для использования CSTA MUX на УАТС должна быть установлена правильная версия программного файла. Проверьте соответствие УАТС перечисленным ниже требованиям.

Модель УАТС	Требуемая версия программного файла
KX-NCP500/KX-NCP1000	программный файл PBMPR версии 1.0000 или выше
KX-TDE100/KX-TDE200	программный файл PMMPR версии 2.0100 или выше
KX-TDE600	программный файл PGMPR версии 2.0000 или выше

Ключ активации

Модель №	Тип ключа активации	Описание
KX-NCS2020	CSTA Multiplexer	Ключ активации CSTA Multiplexer для одного приложения.

При использовании CSTA MUX для каждого CTI-приложения требуется отдельный ключ активации KX-NCS2020. Для следующих CTI-приложений ключ активации не требуется:

- CA Server
- PA Server

Для получения дополнительной информации об установке ключей активации для CSTA MUX см. **Установка ключей активации** в разделе **3 Установка программного обеспечения**.

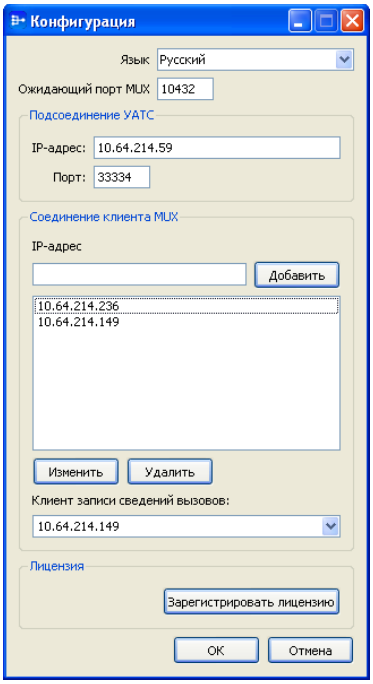
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Файл ключа активации может быть установлен только в УАТС с идентификационным номером MPR, введенным при загрузке файла ключа активации. Повторная выдача файла ключа активации возможна только в случае повреждения платы MPR.

3 Установка программного обеспечения

3.1 Установка CSTA MUX

1. Дважды щелкните по файлу "Setup.exe" и следуйте выводимым на экран указаниям.
2. По завершении установки запустите программу CSTA MUX. При первом запуске CSTA MUX отображается показанный ниже экран:



Установите язык, порт прослушивания MUX, IP-адрес подключения УАТС и номера портов, введите информацию по каждому серверу, который подлежит контролю со стороны CSTA MUX, установите клиент для записи подробной информации о вызове и нажмите **OK**.

Замечание

При настройке CTI-приложений для использования с CSTA MUX в качестве целевого IP-адреса CTI-приложения следует указать не IP-адрес УАТС, а IP-адрес компьютера с установленной программой CSTA MUX.

Установка ключей активации

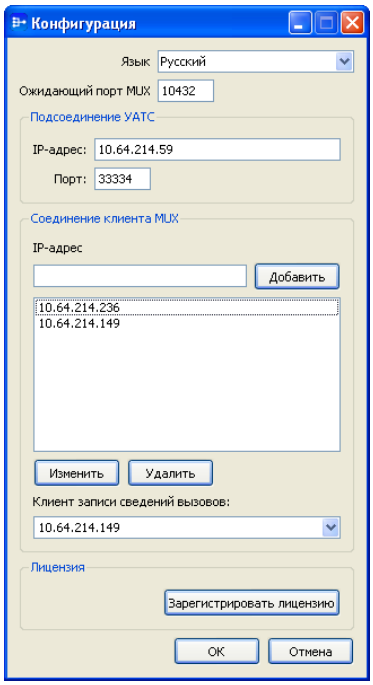
УАТС серии KX-NCP

Для УАТС серии KX-NCP ключ активации необходимо зарегистрировать в УАТС. Для получения дополнительной информации о регистрации ключей активации см. Руководство по установке УАТС. После регистрации ключа активации в УАТС можно запустить CSTA MUX.

УАТС серии KX-TDE

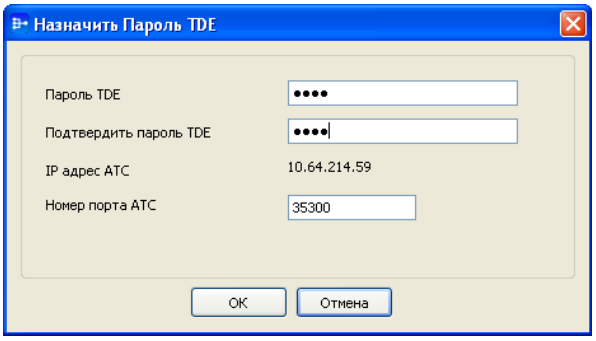
Для УАТС серии KX-TDE ключ активации необходимо зарегистрировать в УАТС. Для CSTA MUX следует задать системный пароль УАТС (также используемый для регистрации в Maintenance Console) с целью обеспечения возможности использования CSTA MUX информации о ключе активации в УАТС.

1. Вызовите меню опций CSTA MUX путем щелчка правой кнопкой мыши по значку CSTA MUX на панели задач Windows и выбора **Конфигурация** (при этом для CSTA MUX должен быть установлен режим **Вне обслуживания**).



Выберите **Зарегистрировать лицензию**.

2. На экране регистрации лицензии нажмите **Назначить пароль TDE**.
Появится экран **Назначить парольTDE**.



3. Введите пароль УАТС, подтвердите его и введите номер порта УАТС. На основном экране настройки необходимо предварительно задать IP-адрес для УАТС. Нажмите **OK**.
4. Для подключения к УАТС серии KX-TDE на экране регистрации лицензии нажмите кнопку **Проверить лицензию** и проверьте настройки ключа активации. Для завершения нажмите **Закрыть**.

3.2 Удаление CSTA MUX

1. Для удаления CSTA MUX выполните одну из следующих процедур:
   - В меню **Start (Пуск)** выберите **All Programs (Все программы)** → **Panasonic** → **CSTA MUX** и затем выберите **Uninstall**.

- На панели управления дважды щелкните по значку **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**, выберите **CSTA MUX** и затем нажмите **Remove (Удалить)**.

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.
1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония
Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:
Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.
Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования
для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. 2009

PSQX5082ZA KK0709DV0