**Консультационный пакет** – бюджетная версия договора о техническом обслуживании:

* помощь в устранении неисправностей в оборудовании и программном обеспечении;
* проверка программирования станции (дистанционно);
* предоставление контрольно-измерительных приборов, а также специальных инструментов для технического обслуживания;
* наблюдение за работоспособностью оборудования в необходимом объеме (дистанционно);
* технические консультации (количество часов оговаривается в договоре).

Стоимость вычисляется в соответствии с Вашими требованиями и Вашим оборудованием. Время обслуживания: плановое – 5х8 (понедельник-пятница, с 9:00 до 18:00, за исключением официальных государственных праздников). Время реагирования: в течение 4 часов. Форма обслуживания: консультационная поддержка.