**Оптимальный пакет**- договор о техническом обслуживании, который позволяет получить весь комплекс сервисных услуг:

* выезд к Заказчику для проведения профилактического осмотра оборудования (один раз в месяц);
* создание и хранение резервной копии программного обеспечения и базы данных станции;
* проверка программирования станции (дистанционно);
* наблюдение за работоспособностью оборудования в необходимом объеме (дистанционно);
* диагностика, тестирование аппаратного и программного обеспечения для выявления неисправностей в оборудовании и базе данных станции (дистанционно);
* сбор и анализ данных об ошибках (дистанционно);
* заключение о работоспособности оборудования и программного обеспечения;
* устранение неисправностей (замена и ремонт оборудования и программного обеспечения осуществляется за счет Заказчика);
* предоставление контрольно-измерительных приборов, а также специальных инструментов для технического обслуживания;
* предоставление в аренду вышедших из стоя блоков и узлов системы (с возможностью выкупа, по желанию Заказчика) на срок не более 60 календарных дней;
* выезд в экстренных ситуациях в оговоренный период времени;
* технические консультации по телефону (без ограничений).

Стоимость пакета рассчитывается непосредственно под Ваши требования и Ваше оборудование. Время обслуживания: плановое – 5х8 (с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 за исключением официальных государственных праздников). Время реагирования: 4 часа. Форма обслуживания: поддержка непосредственно с выездом к Заказчику.