**Профилактический пакет** – договор о техническом обслуживании, заключаемый с целью предупреждения сбоев в программном обеспечении и оборудовании. Специалисты сервисной службы проводят ряд превентивных мер, предотвращающих возможные неполадки. Данные меры позволят обеспечить бесперебойную работу оборудования:

* ежемесячный выезд к Заказчику для проведения профилактического осмотра оборудования;
* создание и хранение резервной копии базы данных станции и программного обеспечения Заказчика;
* диагностика аппаратного и программного обеспечения для выявления неисправностей в оборудовании и базе данных станции (дистанционно);
* устранение неисправностей не связанных с заменой оборудования и программного обеспечения;
* наблюдение за работоспособностью оборудования в необходимом объеме (дистанционно);
* сбор и анализ данных об ошибках (дистанционно);
* проверка программирования станции (дистанционно);
* предоставление контрольно-измерительных приборов, а также специальных инструментов для технического обслуживания;
* заключение о работоспособности оборудования и программного обеспечения;
* технические консультации по телефону (без ограничений).

Стоимость вычисляется в соответствии с Вашими требованиями и Вашим оборудованием. Время обслуживания: плановое – 5х8 (понедельник-пятница, с 9:00 до 18:00, за исключением официальных государственных праздников). Время реагирования: в течение 4 часов.