**Универсальный пакет** предполагает увеличение срока гарантийного обслуживания при многократной замене вышедшего из строя оборудования в период действия договора о техническом обслуживании:

* выезд к Заказчику для проведения профилактического осмотра оборудования (один раз в месяц);
* создание и хранение резервной копии программного обеспечения и базы данных станции;
* проверка программирования станции;
* наблюдение за работоспособностью оборудования в необходимом объеме;
* диагностика, тестирование аппаратного и программного обеспечения для выявления неисправностей в оборудовании и базе данных станции;
* сбор и анализ данных об ошибках (дистанционно);
* заключение о работоспособности оборудования и программного обеспечения;
* предоставление контрольно-измерительных приборов, а также специальных инструментов для технического обслуживания;
* устранение неисправностей (замена и ремонт оборудования и программного обеспечения осуществляется за счет Компании «ОргТелеСервис»);
* резервирование оборудования на складе запасных частей (для обеспечения оперативной замены неисправного оборудования у Заказчика);
* оперативная замена неисправного оборудования (без ограничений) в случае невозможности оперативного ремонта в срок от 4 часов до 1-го дня (на территории Москвы);
* выезд в экстренных ситуациях в оговоренный период времени;
* перепрограммирование базы данных по желанию Заказчика (не более 10 часов в месяц);
* оперативные технические консультации по телефону (без ограничений);
* консультации Заказчика по оптимизации структуры существующих телефонных и компьютерных сетей.

Стоимость пакета рассчитывается непосредственно под Ваши требования и Ваше оборудование. Время обслуживания: плановое – 5х8 (понедельник-пятница, с 9.00 до 18.00, кроме официальных государственных праздников). Время реагирования: 4 часа. Форма обслуживания: поддержка непосредственно с выездом к Заказчику.