



Panasonic
ideas for life

www.panasonic.ru/products/communication/ats
Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в формате PDF
pbx.pts.ru/ustanovka
Информация о компаниях, имеющих авторизованных специалистов по установке и обслуживанию АТС Panasonic
pbx.pts.ru/remont
Информация о сервисных центрах, осуществляющих бесплатный гарантийный ремонт АТС Panasonic



IP-платформа (IP-ATC)
KX-NCP1000

Объединяя людей, объединяя бизнес

IP-платформа KX-NCP – это усовершенствованное решение компании Panasonic на базе IP- технологий. Современная, надежная и многофункциональная KX-NCP –это эффективная платформа для создания единого коммуникационного пространства Вашей компании.

Одними из самых важных конкурентных преимуществ любой компании является уровень и качество обслуживания ее клиентов. IP-платформа KX-NCP позволит Вам построить более эффективные коммуникации с Вашими клиентами благодаря доступу к большому числу специальных приложений, работе с IP-телефонами, самыми современными цифровыми телефонами, softфонами (в том числе для PDA), системными телефонами стандарта DECT, а также со стандартными аналоговыми телефонами.

IP-телефония стала неотъемлемой частью современного офиса, так как данная технология позволяет использовать одни и те же каналы связи для передачи голосового трафика и данных. Разработанная в первую очередь для работы в IP-среде KX-NCP идеально подходит как для отдельно взятого офиса, так и для компании с разветвленной сетью филиалов, так как позволяет, например, оптимизировать расходы на телефонные переговоры.

Широкие возможности для Вашего бизнеса

IP-платформа KX-NCP – решение, отвечающее требованиям современного бизнеса. Поддержка продвинутых бизнес приложений и беспроводных решений, создание территориально распределенных телефонных сетей и общая инфраструктура таких сетей позволяют Вам максимально эффективно взаимодействовать с Вашими клиентами, где бы Вы и они не находились.

KX-NCP – надежная, гибкая и многофункциональная платформа, которая позволяет объединять голос и данные в единую сеть для обеспечения высокого уровня организации работы компании, независимо от количества и расположения ее филиалов.



Основные преимущества

IP-платформа KX-NCP объединяет в себе передовые технологии в области связи.

Использование только некоторых возможностей данного оборудования позволит Вам:

- сократить Ваши расходы на связь;
- создавать удаленные рабочие места;
- организовывать центры обработки вызовов;
- максимально оптимизировать работу Ваших сотрудников;
- и многое другое.



Основные возможности

- создание Unified Communications;
- интегрированная SIP-телефония;
- поддержка работы с IP-телефонами и softфонами для создания удаленных рабочих мест и экономии на СКС в офисе;
- использование различных каналов связи для оптимизации расходов на связь, например, на международную и междугородную;
- интеграция с различными бизнес приложениями;
- встроенные функции голосовой почты и DISA для более эффективной обработки входящих вызовов;
- построение центров обработки вызовов с круглосуточным обслуживанием клиентов и гибкой маршрутизацией на базе KX-TVM50 и KX-TVM200;
- мобильная интеграция;
- встроенный CTI-сервер и работа с пакетом CTI-приложений Communication Assistant;
- централизованное администрирование и обновление.

Защита инвестиций сегодня и в будущем

IP-платформа KX-NCP разработана с учетом требований современного бизнеса. Она поддерживает самые современные технологии в области телефонии. Panasonic KX-NCP дает возможность организовать надежные коммуникации благодаря IP-телефонии, встроенному серверу приложений и возможности подключения цифровых системных и IP-телефонов. Коммуникационная платформа разработана на основе сетевых технологий, которые позволят в короткое время оправдать вложение средств в модернизацию телефонной сети на базе KX-NCP. Открытые стандарты и надежность разработки позволяют Вам быть уверенными в том, что Ваши инвестиции в телефонию будут защищены как в настоящем, так и в будущем.

Эффективно и выгодно

IP-платформа KX-NCP – эффективное решение для организации Вашего бизнеса. Например, благодаря функции мобильной интеграции, позволяющей регистрировать мобильные телефоны в качестве внутренних абонентов системы, вызовы могут приходить одновременно на мобильный и стационарный телефон. Поэтому сотрудник, покинув офис, всегда сможет оставаться на связи.

Используя ISDN и VoIP интерфейсы можно объединить несколько АТС, находящихся в разных городах, в одну систему с общим планом нумерации. IP-VPN соединение обеспечивает существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи.

Надежность

Надежность систем KX-NCP подтверждена большим количеством тестов, проведенных специалистами корпорации Panasonic перед выходом оборудования на рынок. Система KX-NCP разработана таким образом, чтобы максимально упростить ее установку и эксплуатацию.

Защита окружающей среды

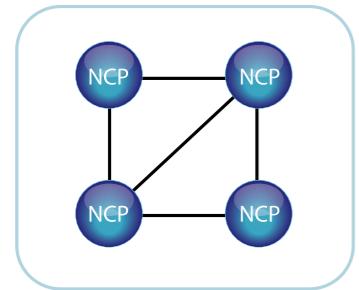
Корпорация Panasonic обеспечивает экологическую безопасность всех своих продуктов, начиная от разработки и производства до последующей продажи, использования и утилизации. Это в полной мере относится и к производству систем KX-NCP. Использование KX-NCP позволяет также снизить потребление электроэнергии.

Решения для Вашего бизнеса

Panasonic KX-NCP позволит Вам организовать надежную связь, снизить расходы на телефонию, оптимизировать работу Ваших сотрудников и бизнеса в целом. Решения на базе IP-платформы KX-NCP – выгодное вложение Ваших инвестиций.

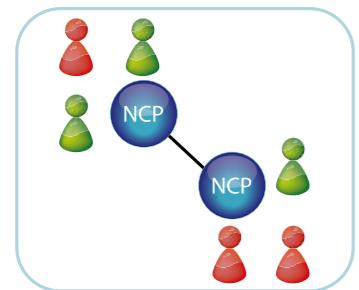
Свобода коммуникаций

IP-платформа KX-NCP – это многофункциональное решение для организации телефонной сети на базе IP-телефонии. Абонентам такой сети доступны все возможности KX-NCP независимо от их территориального расположения.



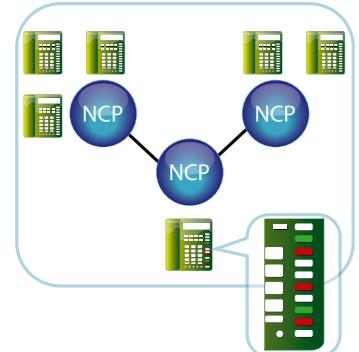
Единое коммуникационное пространство

Распределенные телефонные сети позволяют компаниям организовывать единое коммуникационное пространство между территориально удаленными филиалами компании, при этом обеспечивают существенную экономию на звонках по сравнению с использованием услуг внешнего оператора междугородней или международной связи. Система поддерживает основные протоколы IP-телефонии, такие как H.323 и SIP, а также позволяет осуществлять соединение по «традиционным» каналам связи – ISDN и аналоговым линиям.



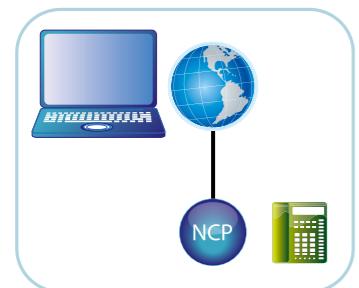
Распределение входящих вызовов

Абоненты системы могут быть объединены в группы (ICD группы), каждая из которых будет обрабатывать определенный тип вызовов. На основании CLIP идентификации входящий звонок автоматически переводится на нужную группу операторов. Если же все операторы этой группы заняты в течение определенного периода времени – звонок переводится на другую группу или на голосовую почту.



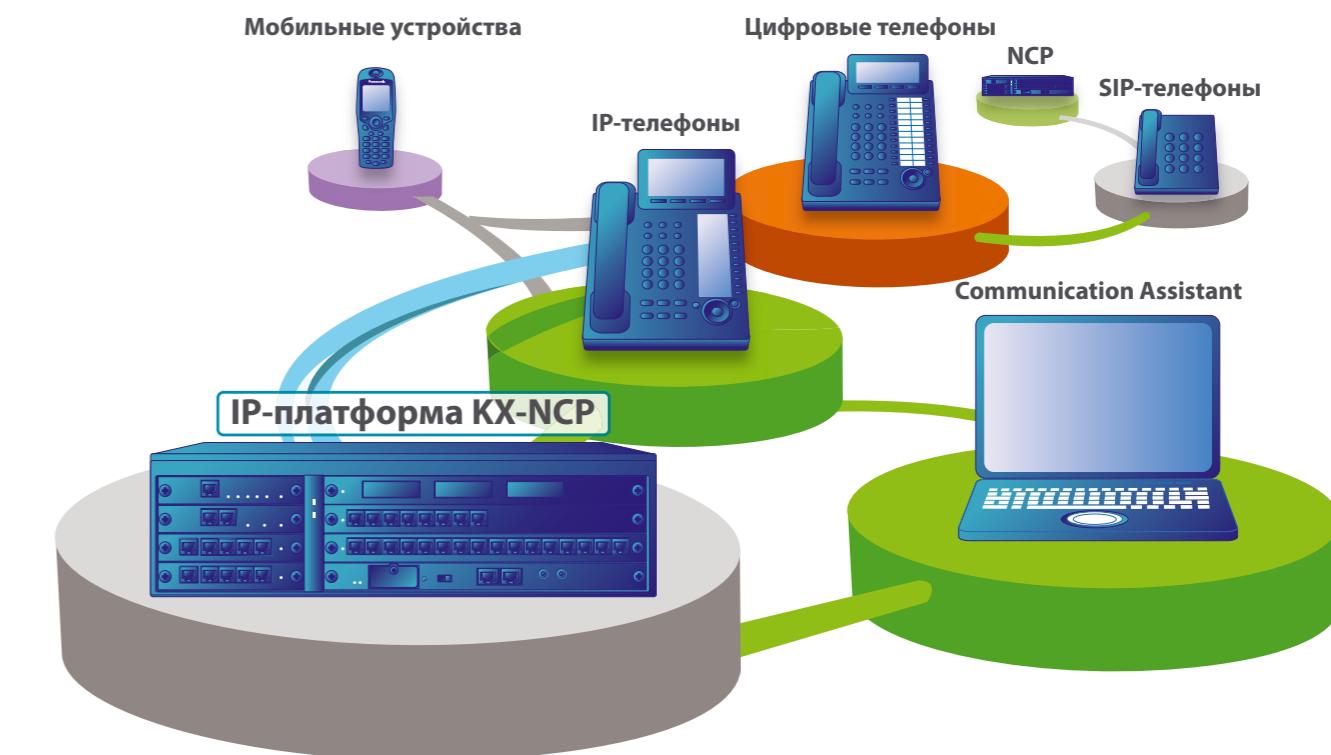
Удаленный абонент

Удаленный абонент может наглядно видеть статус других абонентов системы. Лампочка на системном телефоне показывает администратору, свободна данная линия или нет и позволяет перевести звонок на свободного оператора нажатием одной клавиши.



Удаленное администрирование

В IP-платформе KX-NCP реализована функция удаленного администрирования. Для этого необходимо наличие сетевого ПК с установленным на нем специальным приложением. Администраторы получают доступ ко всем настройкам внутри сети. Это значительно экономит время и затраты на обновление программного обеспечения, настройку всех функций телефонной сети и системных телефонов абонентов.



SIP-соединение

Использование встроенного интерфейса SIP-соединений дает возможность пользоваться услугами большого количества провайдеров IP-телефонии для сокращения расходов на звонки по IP-сети.



KX-NCP1000

универсальные решения для бизнеса

Одним из важнейших факторов успеха любого бизнеса является общение с клиентом. Телефонная система – это сердце всех офисных коммуникаций, не важно, как при этом они организованы: через IP, по «традиционным» телефонным линиям или с использованием беспроводных решений. Ключевыми аспектами являются надежность и качество. Компания Panasonic предлагает приложения и решения, которые ориентированы на различные сферы бизнеса и гарантируют качественную и надежную связь.

Гостиничный бизнес

Решения в гостиничном бизнесе требуют от коммуникационных систем максимум гибкости, простоты использования, экономичности и адаптации под индивидуальные потребности заказчика. Интеграция IP-платформ NCP1000 со специальными гостиничными приложениями позволяет автоматизировать систему для контроля своевременного оформления заселения и выписки гостей. Это обеспечивает максимум комфорта для гостей и персонала.



Маркетинг и реклама

IP-платформы NCP1000, благодаря совместной работе с речевыми процессорами KX-TVM50/200, позволяют оценить эффективность проводимых рекламных кампаний путем анализа записи запросов клиентов. Мониторинг телефонных разговоров с помощью приложений CTI позволяет контролировать методы и тактику ведения разговоров персонала с клиентами для дальнейшей разработки стратегии продвижения товара или услуги.



Сервисные центры

IP-платформы NCP1000 предлагают оптимальное качество, функциональность и надежность, которые помогут наилучшим образом организовать работу сервисных центров. Возможности мобильной интеграции, поддержка беспроводных решений позволяют специалистам оперативно решать все вопросы. Создание распределенных call-центров на базе новых систем позволит направлять клиентов к нужному им специалисту для оперативного решения любых задач независимо от того, где он находится, в другом городе, дома или в другой стране. Круглосуточное обслуживание клиентов сервисных центров может быть организовано благодаря совместной работе системы с речевыми процессорами KX-TVM50 и KX-TVM200.



«Мобильный» офис

Не секрет, что многие компании часто привлекают к работе временных работников, «фрилансеров», не являющихся постоянными сотрудниками компании, для создания и поддержки реализованных проектов, для написания статей (журналистов) и т.д. Для контроля и оперативного взаимодействия с такого рода персоналом IP-платформы NCP1000 предлагают возможности регистрации мобильных телефонов как внутренних абонентов сети (мобильную интеграцию) и использование возможностей системы на основе IP-технологий. Возможности создания «мобильного» офиса актуальны и для постоянных сотрудников компаний, так как позволяют решать оперативные задачи, находясь вне офиса, из дома или командировки.



Медицина

IP-платформы NCP1000 эффективно и надежно работают в сфере медицины. Компания Panasonic предлагает данной отрасли универсальные беспроводные решения, а также продвинутые приложения CTI, которые позволят наилучшим образом организовывать и структурировать работу персонала медицинских учреждений.



Промышленность

Высокая надежность, экономичность и гибкость в сочетании с возможностью учета индивидуальных запросов потребителей является одним из важнейших факторов при выборе телекоммуникационной платформы на промышленных предприятиях. NCP1000 идеально подходит для работы в такой среде, так как изначально разрабатывалась для работы на промышленных предприятиях.



Технические характеристики

Платы расширения, устанавливаемые в компактные слоты x 3

- Плата аналоговых портов (4 порта) максимально 4
- Плата ISDN линий (2 канала) максимально 4
- Плата ISDN линий (30 каналов) максимально 2
- Плата гибридных внутренних портов (4 порта) максимально 1

Платы расширения, устанавливаемые в обычные слоты x 2

- Подключение 8 или 16 внутренних цифровых абонентов: максимально 2
- Подключение 8 или 16 внутренних аналоговых абонентов: максимально 2
- Поток E1: максимально 2
- Материнская плата опций (3 слота): максимально 3



NCP1000

Правила установки плат расширения внешних линий

- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в компактные слоты, составляет 1.
- Максимальное количество плат расширения внутренних линий, устанавливаемых в стандартные слоты, составляет 2.
- Максимальное количество цифровых телефонов, подключаемых к NCP1000, составляет 36 (с DXDP (с дополнительными цифровыми portами)) / 40 (без DXDP (без дополнительных цифровых portов)).

Емкость системы

	Описание	KX-NCP1000
Внутренние линии	Общее количество	104(108)
	IP-телефоны	64
	SIP-телефоны	64
	Аналоговые телефоны	36
	Цифровые телефоны	36(40)
	Итого (Дополнительных цифровых portов (DXDP)):	40(44)
Внешние линии	Общее количество	96
	SIP	32
	H.323	32
	Аналоговые	16
	ISDN – BRI	16 (4BRI2)
	ISDN – PRI30	60 (2BRI30)
Микросотовые терминалы	Итого:	64
	Беспроводные абоненты DECT	64
	Базовые станции DECT(подключаемые в порты системных телефонов)	8
Базовые станции DECT	8-канальные базовые станции DECT (подключаемые в порты системных телефонов)	4

Правила установки плат расширения емкости

Максимальное количество модулей расширения емкости, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 5. Тем не менее, максимальное количество модулей PRI30 или E1, устанавливаемых в компактные/стандартные слоты, составляет 2.