Panasonic®

Краткое руководство Communication Assistant Client

Модель №

Модели серии KX-NCP Модели серии KX-TDE



Благодарим за покупку этого изделия Panasonic.

Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

В этом Руководстве во всех номерах моделей опускается суффикс (например, КХ-NCP500NE).

Введение

Communication Assistant (CA) Client представляет собой приложение компьютерной телефонии (CTI), которое интегрируется с УАТС Panasonic и позволяет управлять различными функциями телефонии с монитора ПК.

Об этом кратком руководстве

Настоящее краткое руководство содержит обзор функций, а также настройки и установки Communication Assistant Client.

Краткое руководство состоит из следующих разделов:

1 Технические характеристики

В этом разделе представлена общая информация о функциях Communication Assistant Client.

2 Схема соединений в системе

В этом разделе описано размещение Communication Assistant Client в сети.

3 Системные требования

В этом разделе приведены минимальные и рекомендуемые требования к системе для установки Communication Assistant Client на ПК.

4 Установка программного обеспечения

В этом разделе поясняется установка и удаление Communication Assistant Client.

CA Server

CA Server представляет собой отдельную программу, которая, в случае установки ее в сети, расширяет функции CA Client. Настройками CA Server также можно управлять с любого компьютера в сети сервера через веб-браузер с использованием клиента CA Web Manager. Для получения дополнительной информации о CA Server обратитесь к дилеру.

Замечание

CA Server требуется для использования CA Client с УАТС серии KX-TDE. Для получения дополнительной информации см. раздел **3 Системные требования**.

ВНИМАНИЕ

В CA Client хранится персональная информация. Во избежание хищения и утечки данных рекомендуется следующее:

- Установите защищенную паролем экранную заставку, активируемую в том случае, если компьютер не используется в течение определенного времени.
- Используйте Windows Update для поддержания соответствия системы последним выпускаемым программным патчам.
- При смене пользователями внутренних линий, рабочих мест и т.п. убедитесь в правильности прав доступа, заданных для предыдущей и новой внутренней линии.
- Установите пароль для входа в систему длиной не менее 5 символов, который должен содержать комбинацию букв и цифр.
- Во избежание несанкционированного доступа третьих лиц периодически меняйте все пароли для входа в систему.
- Если компьютер, на котором установлена программа СА Client, требуется переместить, утилизировать либо вывести из обслуживания, необходимо полностью удалить все уязвимые данные.

Примечания по безопасности

Во избежание опасности для пользователей или других лиц, а также для предотвращения повреждения имущества, необходимо следовать настоящим примечаниям по безопасности.

В зависимости от степени серьезности травмы или ущерба, примечания относятся к следующим категориям:

| ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к летальному исходу или серьезным травмам. |
|-----------------|--|
| ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ | Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества. |

Товарные знаки:

- Microsoft, Internet Explorer, Outlook, Active Directory, Windows, Windows Server и Windows Vista являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel, Celeron, Pentium и Core являются товарными знаками Intel Corporation в США и других странах.
- Citrix XenApp является товарным знаком компании Citrix Systems, Inc. и/или ее филиалов и может быть зарегистрирован в Патентном ведомстве США и в других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

Примечание

Использование этого программного обеспечения может быть ограничено в соответствии с условиями лицензионного соглашения по системе. Перед использованием этого программного обеспечения следует подтвердить свое согласие с условиями лицензии.

Замечание

Состав и характеристики этого программного обеспечения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Содержание

| 1 | Технические характеристики | |
|-----|------------------------------------|----|
| | Схема соединений в системе | |
| 3 | Системные требования | 21 |
| 4 | Установка программного обеспечения | 24 |
| 4.1 | Установка и запуск СА Client | 24 |
| 4.2 | Удаление CA Client | 26 |

1 Технические характеристики

Функции

Список контактов с указанием состояния присутствия

Предусмотрена возможность выполнения вызовов с помощью настраиваемого списка контактов, который отображается на ПК, а также поиска требуемых контактов удобным и быстрым способом. Кроме того, перед выполнением вызова из списка контактов можно проверить статус (занят/свободен) и присутствие в сети, а также сообщения об отсутствии других внутренних абонентов.

Список контактов CA Client Pro



Список контактов CA Client Basic



Окно присутствия



- При поступлении вызова на экран выводится информация о вызывающем абоненте, если этот абонент зарегистрирован в списке контактов.
- После входа в систему в случае, если ПК не использовался в течение установленного периода времени, для сообщения об отсутствии автоматически устанавливается текущий день недели и время согласно системному времени ПК.
- Цвет значка ПК в списке контактов указывает на одно из следующих состояний контакта:
 - : Пользователь зарегистрировался в системе.
 - Пользователь зарегистрировался в системе, но установил автоматическую отправку сообщения об отсутствии.
 - : Пользователь не зарегистрирован в системе.

Состояние присутствия не отображается для пользователей CA Basic; для проверки состояния присутствия внутреннего абонента необходимо открыть запись контакта.

Списки контактов CA Server

Если в сети установлено приложение CA Server, то несколько пользователей могут совместно использовать общие списки контактов. Внесение изменений в общие списки контактов осуществляется с помощью CA Web Manager в CA Server. При регистрации пользователей CA Client в CA Server общие

списки контактов копируются из CA Server. Общие контакты в списке контактов отображаются заключенными в квадратные скобки (например, "[Accounting Department]").



Ограничение контактов по состоянию присутствия

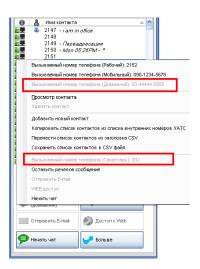
Если в сети установлено приложение CA Server, то можно предоставить другим пользователям CA Client возможность вызова только определенных собственных контактных номеров согласно состоянию присутствия.

Пример

В этом примере установки состояния присутствия сняты флажки "Телефон (домашний)" и "Секретарь".



Если установлено такое состояние присутствия, то данные контакты недоступны для вызова другими пользователями CA Client.



Интеграция CRM

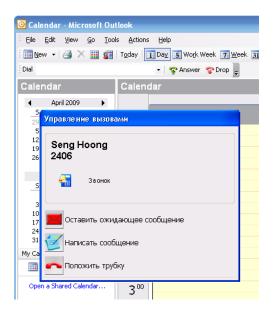
Существует возможность непосредственного выполнения вызова из программного обеспечения для управления связями с клиентами (CRM) посредством интерфейса TAPI.

Также можно выполнять вызовы из Microsoft® Office Outlook® 2003/2007 без использования TAPI. Если в ходе установки CA Client выбрать вариант интеграции функций вызова в Outlook, то к этому

приложению будет добавлена панель инструментов, содержащая поле набора номера, кнопку ответа и кнопку разъедиения.

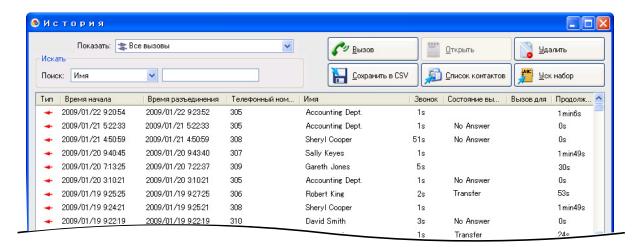


Вызовы могут выполняться непосредственно в Outlook.



История вызовов

Можно просмотреть историю входящих и исходящих вызовов. По каждому вызову отображается такая информация, как адресат и продолжительность вызова, время вызова, а также факт ответа на вызов. Список с историей также можно сохранить в файл CSV.



Сообщение об отсутствии/постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"

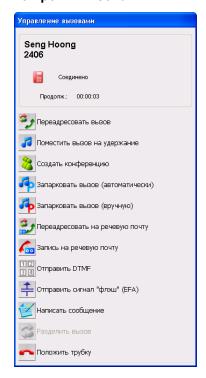
Можно изменить настройки сообщения об отсутствии, постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" (DND) собственной внутренней линии.

При изменении сообщения об отсутствии возможно автоматическое изменение настроек постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", а также автоматический набор номера функции, например, функции "Блокирование внутренней линии".

Управление вызовами

В момент начала разговора на экран ПК автоматически выводятся кнопки операций для выполнения телефонных функций, например, переадресации вызова, удержания вызова и организации конференц-связи. В случае занятости вызываемого внутреннего абонента можно активировать функцию вызывного сигнала обратного вызова, передать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, начать сеанс текстового чата или оставить речевое сообщение.

Во время вызова:



В случае занятости внутреннего абонента:



Интеграция IP-камеры (серии Panasonic KX-HCM/BB-HCM/BL-C)

Если в сети имеется IP-камера Panasonic, можно просматривать изображения или потоковое видео с IP-камеры при разговоре по телефону (с внутреннем абонентом, посетителем у домофона и т.д.).

Замечание

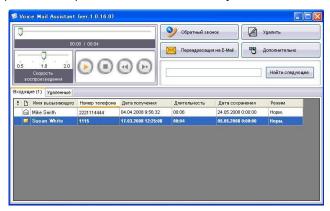
Эта функция требует наличия Internet Explorer® версии 6.0 или выше.

Интеграция системы речевой почты (VPS)

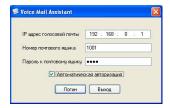
Существует возможность записи разговоров в систему речевой почты, выполняемой автоматически или вручную. При наличии в почтовом ящике сообщения на экран выводится индикация ожидающего сообщения.

Voice Mail Assistant

После щелчка по значку ожидающего сообщения и выбора опции **Вызов речевой почты** можно работать с речевой почтой на ПК с установленным приложением Voice Mail Assistant.



• Для использования Voice Mail Assistant необходимо задать правильный IP-адрес речевой почты.



- Voice Mail Assistant использует 2 фиксированных порта 20000 и 20001.
- Также можно настроить почтовый ящик, например, установить расписание уведомлений.

Замечание

Для использования этой функции требуется VPS серии KX-TVM, версия микропрограммного обеспечения 2.1 или выше (базовая версия программного обеспечения 2.50 или выше).

IP Softphone

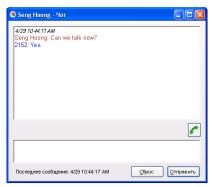
Можно использовать встроенный IP Softphone. Для этого в УАТС должен быть установлен ключ активации KX-NCS32xx/KX-NCS42xx.

При наличии на ПК установленной лицензии KX-NCS81xx можно записывать на ПК все телефонные переговоры.

Чат

Можно начать сеанс текстового чата с другими пользователями CA Client. Эта функция используется для выполнения различных задач, например, с целью подтверждения присутствия сотрудника для участия в телефонном разговоре. Также в чате можно выполнить обратный вызов пользователя, не

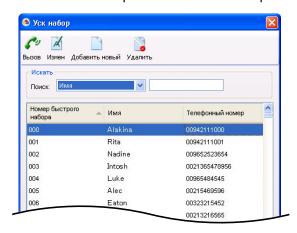
зарегистрированного в настоящее время в системе. Это сообщение появится на экране пользователя при следующей регистрации.



• Для сеанса чата используется 1 доступный порт в диапазоне 42525–42534.

Управление набором номера из справочника системы

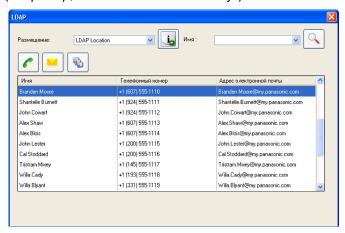
Если пользователь зарегистрировался для использования внутренней линии, которая в настройках категории обслуживания (COS) на УАТС назначена менеджеру, то он может добавлять, изменять и удалять записи в списке для набора номера из справочника. Можно также копировать записи из истории вызовов.



Доступ к телефонному справочнику LDAP

Пользователи могут открыть окно LDAP независимо от меню контакта. В базе данных LDAP поиск номеров телефона можно осуществлять по имени. Пользователи также могут выбрать номер телефона и выполнить его вызов, а также отправить контакту электронную почту или добавить контакт в список

контактов. Эта функция поддерживает использование баз данных, совместимых с LDAP v3 (например, Microsoft® Active Directory®).



Однако в некоторых совместимых с LDAP базах данных эта функция может работать неправильно. Это зависит от спецификации базы данных.

Поддержка тонких клиентов

CA Client может использоваться в среде тонких клиентов. Поддерживаются только среды тонких клиентов Citrix XenApp™ и Microsoft Terminal Service. Для активации поддержки тонких клиентов требуется CA Server и ключ активации тонкого клиента (KX-NCS2010).

Замечание

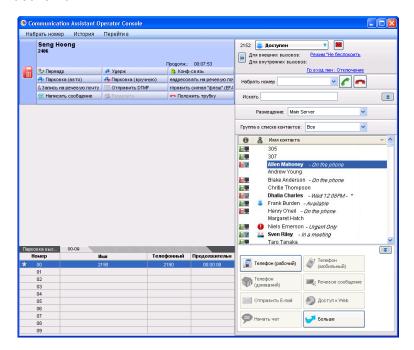
Использование функций IP Softphone и "Прямой TSP" в среде тонких клиентов невозможно. Во время установки пользователи могут выбрать операционную среду для CA Client. Если выбрана среда тонких клиентов, то установка этих двух модулей не выполняется.

Функции консоли оператора

После регистрации в CA Client в режиме Operator Console можно одновременно управлять несколькими вызовами и осуществлять их перенаправление. Функции парковки вызова и управления внутренними абонентами предназначены для управления большим объемом трафика вызовов. Запаркованные вызовы помещаются на удержание и объединяются в общедоступной зоне парковки вызовов, из которой они могут быть извлечены любым внутренним абонентом.

С помощью Operator Console также можно изменить некоторые настройки других внутренних абонентов (например, постоянную переадресацию вызовов/режим "Не беспокоить", сообщение об отсутствии, блокирование/разблокирование внутренней линии и т.д.). Использование CA Server может привести к

ограничению возможностей пользователей Operator Console по изменению настроек внутреннего абонента.

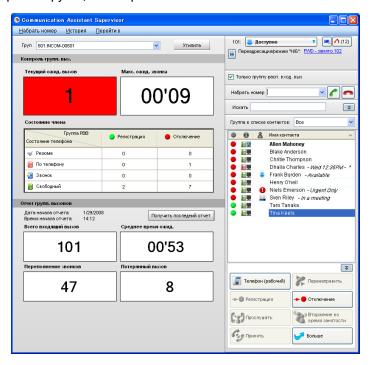


Примечание

Функция Operator Console находится в процессе разработки. Для получения информации относительно использования Operator Console обратитесь к дилеру.

Функции супервизора

В случае регистрации в CA Client в режиме supervisor можно осуществлять контроль состояния групп распределения входящих вызовов, прослушивать переговоры, перехватывать вызовы и выполнять прочие функции контроля.



Примечание

При использовании CA Server функции супервизора недоступны.

Замечание

- Для использования функции прослушивания в настройках категории обслуживания (COS) на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Call Monitor".
- Для использования функций подключения к занятой линии/перехвата вызовов в настройках категории обслуживания (COS) на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Busy Override".

Панель функциональных кнопок

Панель функциональных кнопок вызывается путем выбора **Функц клав** в меню **Перейти в**. При этом появится панель, содержащая обычные функциональные кнопки управления вызовами. Эта панель всегда располагается поверх других окон. Если перетащить панель функциональных кнопок к верхней, нижней или боковым границам экрана, то она "пристыкуется" к соответствующей границе экрана, не перекрывая окна других программ.



Замечание

При использовании тонкого клиента функция пристыковки панели функциональных кнопок недоступна.

Сравнение функций

CA Client имеет 4 рабочих режима – Basic, Pro, Operator Console и Supervisor. В следующей таблице представлено сравнение функций, доступных в каждом из этих режимов.

| Функция | Basic | Pro | Operator Console | Supervisor |
|---|-----------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Просмотр состояния присутствия других внутренних абонентов из главного меню | Нет | Да | Да | Да |
| Максимальное количество контактов | 10 | 1000 | 1000 | 1000 |
| Максимальная продолжительность истории | 10 вызо- вов | 1000 вы- зовов | 1000 вы- зовов | 1000 вызо- вов |
| Регистрация/выход из группы распределения входящих вызовов | Нет | Да | Да | Да |
| Прослушивание/подключение к занятой линии/перехват | Нет | Нет | Нет | Да |
| Супервизор группы распределения входящих вызовов | Нет | Нет | Нет | Да |

Замечание

- В УАТС должен быть зарегистрирован ключ активации СА для необходимого количества пользователей. Для получения более подробной информации о ключах активации см. раздел **3 Системные требования**.
- Для внутренних абонентов, которые будут использовать CA Client, в настройках УАТС необходимо активировать режим CA.
- Для использования режима Supervisor необходимо определить соответствующего внутреннего абонента в качестве супервизора группы распределения входящих вызовов в настройках УАТС.

Бесплатные и тестовые системы СА

Ограниченное количество копий СА Basic можно использовать в сети УАТС без ключей активации. Кроме того, в случае СА Pro предоставляется ограниченное количество тестовых периодов продолжительностью 60 дней. В течение тестового периода все функции СА Pro доступны без установки ключа активации. 60-дневный тестовый период начинается с момента установки СА Client на ПК.

В следующей таблице приведено количество предоставляемых тестовых периодов и доступных CA Basic в зависимости от УАТС:

| Модель УАТС | Количество пользователей бесплатной версии CA Basic | Общее количество 60-дневных тестовых периодов СА Pro |
|----------------------|--|--|
| KX-NCP500/KX-NCP1000 | 5 | 2'1 |
| KX-TDE100/KX-TDE200 | 10 | 4 |
| KX-TDE600 | 20 | 8 |

¹ В случае УАТС серии КХ-NCP в течение всего 60-дневного тестового периода СА Рго доступны функциональные возможности IP Softphone, однако только в том случае, если в сети УАТС не установлен СА Server.

Количество регистрируемых пользователей

Общее количество пользователей, которые могут быть одновременно зарегистрированы в CA Client, определяется типом используемого CA Client и наличием/отсутствием в сети CA Server.

Примечание

Если CA Client используется с CA Server, то регистрация с помощью CA Supervisor невозможна.

В следующей таблице показано максимальное количество пользователей, которые могут одновременно зарегистрироваться в системе, для каждого режима.

| Режим регистрации | Количество пользовате- лей Только УАТС (не более 128 пользовате- лей) | Количество пользовате- лей в случае CA Server (не более 256 пользовате- лей) |
|---------------------|---|--|
| CA Basic | | |
| CA Pro | 128 | 256 |
| CA Pro trial | 120 | |
| CA Operator Console | | 128 |
| CA Supervisor | 4 | Не поддерживается |

Изменение номера

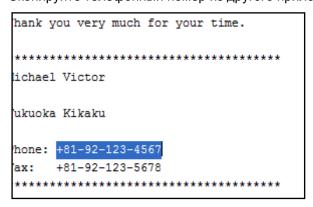
При выполнении внешнего вызова из списка контактов или приложения CRM, а также при копировании внешнего телефонного номера в CA Client из другого приложения, этот номер корректируется в соответствии с настройками модификации телефонного номера.

Замечание

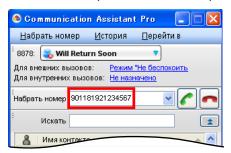
• Параметры настройки модификации телефонного номера могут быть установлены только в CA Client при доступе к УАТС напрямую. В случае использования CA Server параметры настройки следует устанавливать в CA Server Web Manager.

Пример

Скопируйте телефонный номер из другого приложения.

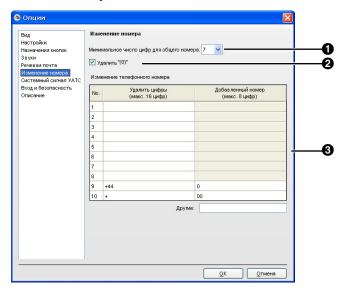


Вставьте номер в поле для набора номера в CA Client путем нажатия CTRL+V.



При вставке телефонный номер автоматически изменится в соответствии с установленными пользователем настройками.

1. В меню **Перейти в** выберите **Опции** и затем выберите **Изменение номера**. Появится следующее окно:



• Минимальное число цифр для общего номера

Используется для определения минимального количества цифр, необходимых для обработки набранного номера в качестве внешнего телефонного номера. Если количество набранных цифр меньше заданного значения, то этот вызов не считается внешним вызовом. Значение по умолчанию – 7. В этом случае по умолчанию номер обрабатывается следующим образом: 1234567 = 7 цифр → внешний телефонный номер

123456 = 6 цифр \rightarrow не является внешним телефонным номером

2 Флажок **Удалить** "(0)"

Используется для удаления "(0)" из скопированного внешнего телефонного номера.

[Пример]

 $+81-(0)1-2345-6789P12 \rightarrow +81-1-2345-6789P12$

Ответительной в помера в п

Набранный номер изменяется в соответствии с таблицей "Изменение телефонного номера". [Пример]

Настройки модификации телефонного номера

| No. | Удалить цифры (макс. 16 цифр) | Добавленный номер (макс. 8 цифр) |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | +8192 | |

| No. | Удалить цифры (макс. 16 цифр) | Добавленный номер (макс. 8 цифр) |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------|
| 2 | +81 | 0 |
| 3 | + | 001 |
| 4 | 092 | |

Модификация

| Набранный но- мер | Соответ- ствующей но- мер в таблице | Удаленные цифры | Доба- вленные цифры | Модифицирован- ный номер |
|----------------------|---|--------------------|---------------------------|-----------------------------|
| +81-92-123-4567 | 1 | +8192 | _ | 123-4567 |
| +81-3-111-4444 | 2 | +81 | 0 | 03-111-4444 |
| +44-66-111-4444 | 3 | + | 001 | 001-44-66-111-4444 |
| 092-111-8888 | 4 | 092 | _ | 111-8888 |

- **2.** Установите требуемые значения в полях **Минимальное число цифр для общего номера** и **Удалить "(0)"**, а также в таблице **Изменение телефонного номера**.
- **3.** Нажмите **ОК**.

Примечания

• В следующих таблицах представлено, какие типы телефонов поддерживаются СА Client:

| Тип телефона | Использование с CA Client |
|------------------------------------|---------------------------|
| Цифровой системный телефон (ЦСТ) | ✓ |
| Аналоговый системный телефон (АСТ) | ✓ |
| Системный IP-телефон (IP-CT) | ✓ |
| IP Softphone | ✓ |
| Микросотовый терминал (PS) | ✓ |
| Аналоговый телефонный аппарат (ТА) | ✓ |
| Внутренний SIP-абонент | |

- При регистрации в CA Client с использованием внутренней линии TA функции ответа на вызов, приема вызова из режима удержания, подключения к занятой линии, прослушивания, изменения TRS и оповещения об ожидающем вызове в CA Client будут недоступны.
- Некоторые функции обработки вызовов при использовании CA Client с PS могут быть недоступны. Возможность использования конкретных функций обработки вызовов при использовании CA Client с PS также зависит от версии программного файла MPR УАТС. В таблице ниже показаны функции обработки вызовов CA, доступные на PS.

Таблица совместимости функций обработки вызовов CA для PS

| Функция обработки вызовов в СА | Модели УАТС и требуемая версия программного файла MPR | | |
|---|---|---|--|
| Client | KX-NCP: 1.0xxx KX-TDE: 2.0xxx | KX-NCP 2.0000 или выше KX-TDE: 3.0000 или выше | |
| Выполнение вызовов | Нет | Да ⁻¹ | |
| Просмотр и изменение режима по- стоянной переадресации вызовов/ре- жима "Не беспокоить" | Да | Да | |
| Просмотр и изменение сообщения об отсутствии | Да | Да | |
| Индикатор ожидающего сообщения | Да | Да | |
| Обратный вызов по ожидающему со- общению | Нет | Да" | |
| Переадресация вызова | Нет | Да | |
| Удержание вызовов "по кругу" | Нет | Да | |
| Удержание вызова | Нет | Да | |
| Организация сеанса конференц-связи | Нет | Да | |
| Парковка вызова/извлечение вызова с парковки | Нет | Да | |
| Переадресация вызова на речевую почту | Нет | Да | |
| Запись на речевую почту | Нет | Да | |
| Передача DTMF | Нет | Да | |
| Доступ к услугам телефонной сети (EFA) | Нет | Да | |
| Ввод номера счета | Нет | Да ⁻¹ | |
| Всплывающее окно входящего вызова | Да | Да | |
| Ответ щелчком по всплывающему окну входящего вызова | Нет | Нет | |
| Перенаправление входящего вызова (отклонение вызовов) | Да | Да | |
| Перехват вызова | Нет | Да*1 | |
| Обратный вызов при занятости линии | Нет | Да | |
| Оповещение об ожидающем вызове | Нет | Да | |
| Оставить ожидающее сообщение | Нет | Да*1 | |
| Открытая дверь | Нет | Да*1 | |
| Прослушивание (CA Supervisor) | Нет | Нет | |

| Функция обработки вызовов в СА | Модели УАТС и требуемая версия программного файла MPR | | |
|--|--|---|--|
| Client | KX-NCP: 1.0xxx KX-TDE: 2.0xxx | KX-NCP 2.0000 или выше KX-TDE: 3.0000 или выше | |
| Подключение к занятой линии (CA Supervisor) | Нет | Нет | |
| Перехват вызова (CA Supervisor) | Нет | Нет | |

^{↑1} При использовании для этой функции вызывного сигнала обратного вызова отвечать на вызов необходимо вручную с помощью PS.

- В CA Client отсутствует поддержка следующих функций:
 - обслуживание вызовов с использованием PS в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения;
 - вызовы с использованием кнопки PDN/SDN;
 - Voice Mail Assistant для централизованной речевой почты.
- В случае ввода при регистрации в CA Client неправильного пароля для определенного внутреннего номера предварительно установленное количество раз пароль CA Client блокируется. Сброс блокировки пароля:
 - Для УАТС без CA Server необходимо сбросить блокирование PIN внутреннего абонента. Для сброса блокирования PIN внутреннего абонента используется административное программирование CT. При сбросе блокировки PIN также сбрасывается пароль CA Client и блокировка пароля CA.
 - Для УАТС с CA Server блокирование пароля сбрасывается с помощью CA Web Manager. Для получения дополнительной информации см. краткое руководство по CA Server.
- Для СТ с дисплеем в настройках категории обслуживания (COS) системы речевой почты (VPS) необходимо деактивировать функцию меню VM. В противном случае записать речевое приветствие VM в CA Client будет невозможно.
- После изменения настроек УАТС следует перезапустить CA Client для отражения этих изменений в CA Client.
- Если приложение CA Server установлено, то при изменении настроек с помощью CA Web Manager для активации изменений в CA Client необходимо перезапустить CA Client.
- Если CA Server в сети не установлен, то вызовы, выполняемые или получаемые на внутренней линии в период, когда пользователь не зарегистрирован в CA Client, не отражаются в истории вызовов.

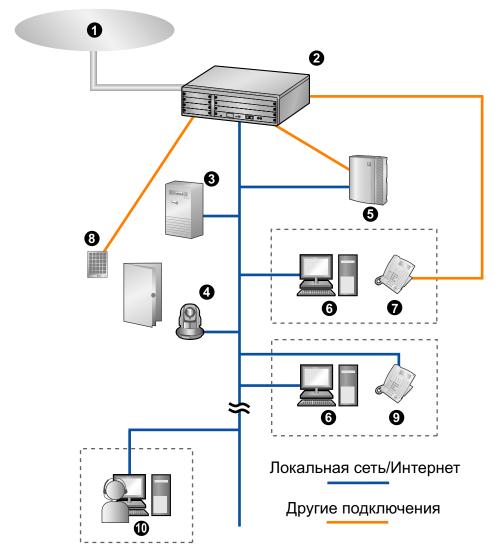
• Интеграция CRM

В некоторых системах CRM эта функция может работать неправильно, в зависимости от спецификаций программного обеспечения.

CA Client не поддерживает ограничения на выполнение вызовов между тенант-группами УАТС. В
СА Client отображается состояние присутствия и номера для набора из справочника системы для
внутренних абонентов другой тенант-группы.

2 Схема соединений в системе

На приведенном ниже рисунке показан пример сети с CA Client.



Удаленный офис

- Телефонная компания
- 2 YATC Panasonic
- 3 CA Server
- 4 Сетевая камера Panasonic
- **6** Система речевой почты
- **6** ΠK c CA Client
- 7 Системный телефон или аналоговый телефонный аппарат
- 8 Домофон и электромеханический дверной замок
- 9 Системный ІР-телефон
- **1** ПК с CA Client и Softphone

3 Системные требования

В нижеприведенной таблице представлены требования для работы с CA Client.

ПК

Если CA Client подключен к УАТС напрямую, то максимальное количество контактов, отображаемых в списке контактов, определяется спецификацией компьютера. В случае использования CA Server количество контактов спецификацией ПК не ограничено.

| | Davies | Количество контактов в списке контактов | | |
|--|---------------|---|----------------------------|--|
| Центральный процессор | Память | Прямое подклю- чение к УАТС | Подключение к CA Server | |
| Процессор Intel® Pentium®/Celeron® 1,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор | 512 MБ | 32 | 1024 | |
| Процессор Intel Pentium/Celeron 2,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор | 1 ГБ | 128 | 1024 | |
| Процессор Intel Pentium/Celeron 2,6 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор | 1 ГБ | 256 | 1024 | |
| процессора Intel Core™2 Duo 2,6 ГГц или сопоставимый по характеристикам цен- тральный процессор | 1 ГБ | 1024 | 1024 | |

Замечание

Приведенные выше спецификации являются приблизительными и могут варьироваться в зависимости от состояния компьютера, сетевых условий, запущенных программ и т.д.

Дополнительные спецификации:

| | Минимальные требования | Рекомендуется | |
|------------------------|--|--|--|
| ОС | Microsoft Windows® XP Professional Service Pack 2 или выше Windows Vista® Business | Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2 или выше Windows Vista Business | |
| Жесткий диск | 1,5 ГБ свободного пространства | 2,0 ГБ свободного пространства | |
| Разрешение экра- на | 1024 × 768 | 1280 × 1024 | |
| Интерфейс | 10Base-T | 10/100Base-T | |

Для среды тонких клиентов поддерживаются следующие две платформы:

- Microsoft Terminal Service на Windows Server® 2003 и Windows Server 2008
- Citrix XenApp на Windows Server 2003 (клиентский компьютер должен соответствовать системным требованиям для Citrix XenApp)

YATC

Для использования CA Client с УАТС может потребоваться установка CA Server. Проверьте соответствие УАТС перечисленным ниже требованиям. Для расширения функций CA Client можно использовать CA Server в сети даже в тех случаях, когда CA Server не требуется.

Замечание

Пользователи KX-TDE600 настоятельно рекомендуется использовать CA Client c CA Server.

| Модель УАТС | Требуемая версия программного файла | Необходи- мость уста- новки СА Server | |
|----------------------|---|--|--|
| KX-NCP500/KX-NCP1000 | программный файл PBMPR версии 1.0000 или выше [⊶] | Нет | |
| KX-TDE100/KX-TDE200 | программный файл PMMPR версии 2.0100 или выше ⁻² | По*3 | |
| KX-TDE600 | программный файл PGMPR версии 2.0000 или выше ⁻² | ⊣ Да ⁻ ³ | |

¹ Для версий программного файла PBMPR до 2.0000 также требуется ключ активации для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями УАТС (KX-NCS3910). В случае использования этих версий извлечение вызовов, помещенных на удержание для переадресации, без ключа активации невозможно. В случае использования программного файла PBMPR версии 2.0000 или выше ключ активации не требуется.

Ключи активации

Ключи активации представляют собой файлы, которые требуется зарегистрировать в УАТС для использования СА Client. Для разных рабочих режимов СА Client требуются разные ключи активации. Для получения дополнительной информации об установке ключей активации в УАТС см. Руководство по установке УАТС.

В случае использования CA Client доступны следующие ключи активации:

| Модель № | Тип ключа активации | Описание |
|------------|---------------------|--|
| KX-NCS2101 | CA Basic 1user | Позволяет использовать CA Client Basic для 1 пользователя. |
| KX-NCS2105 | CA Basic 5users | Позволяет использовать CA Client Basic для 5 пользователей. |
| KX-NCS2110 | CA Basic 10users | Позволяет использовать CA Client Basic для 10 по- льзователей. |
| KX-NCS2140 | CA Basic 40users | Позволяет использовать CA Client Basic для 40 по- льзователей. |
| KX-NCS2149 | CA Basic 128users | Позволяет использовать CA Client Basic для 128 по- льзователей. |
| KX-NCS2201 | CA Pro 1user | Позволяет использовать CA Client Pro для 1 пользователя. |

² Также требуется ключ активации УАТС для обновления программного обеспечения до версии с расширенными возможностями (KX-NCS4910/KX-NCS4950). Без ключа активации извлечение вызовов, помещенных на удержание для переадресации, невозможно.

^{*3} В случае использования программного файла PMMPR/PGMPR версии 3.0000 или выше CA Server не требуется.

| Модель № | Тип ключа активации | Описание |
|------------|---------------------|---|
| KX-NCS2205 | CA Pro 5users | Позволяет использовать CA Client Pro для 5 пользователей. |
| KX-NCS2210 | CA Pro 10users | Позволяет использовать CA Client Pro для 10 пользователей. |
| KX-NCS2240 | CA Pro 40users | Позволяет использовать CA Client Pro для 40 пользователей. |
| KX-NCS2249 | CA Pro 128users | Позволяет использовать CA Client Pro для 128 пользователей. |
| KX-NCS2301 | CA Supervisor 1user | Позволяет использовать CA Client Supervisor для 1 пользователя. |
| KX-NCS2401 | CA Console 1user | Позволяет использовать CA Client Operator Console для 1 пользователя. |

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Файл ключа активации может быть установлен только в УАТС с идентификационным номером MPR, введенным при загрузке файла ключа активации. Повторная выдача файла ключа активации возможна только в случае повреждения платы MPR.

4 Установка программного обеспечения

4.1 Установка и запуск CA Client

Замечание

Запуск CA Client возможен только при условии регистрации в системе с правами администратора.

1. Для установки CA Client дважды щелкните по файлу "Setup.msi" и следуйте выводимым на экран указаниям.



System Environment

На этом шаге указывается необходимость использования CA Client в среде тонких клиентов:

- Non-thin Client Environment: Использование стандартной процедуры установки СА Client.
- Thin Client Environment: Использование CA Client в среде тонких клиентов.

Интеграция CRM

На этом шаге можно определить необходимость добавления панель инструментов CA Client в Microsoft Outlook.

2. При первом запуске CA Client появится показанный ниже экран.



Выберите язык и введите код доступа для международных вызовов и код зоны международной связи.

Для продолжения обязателен ввод кода зоны международной связи.

Выберите рабочий режим:

- Стандартный пользователь (CA Pro): вход в режиме Pro.
- Стандартный пользователь (CA Basic): вход в режиме Basic.
- Консоль оператора (оператор CA): вход в режиме Operator Console.
- ICD Group Supervisor (CA Supervisor): вход в режиме Supervisor.

Замечание

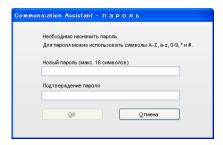
Описание различных режимов приведено в Сравнение функций (Стр. 14).

- 3. Нажмите кнопку Сохран.
- **4.** Введите IP-адрес CA Server, к которому производится подключение. При подключении напрямую к УАТС введите IP-адрес УАТС. Затем введите внутренний номер и пароль.

В случае первой регистрации с использованием данной внутренней линии оставьте поле пароля незаполненным.



5. Если разрешена регистрация без ввода пароля, то появится диалоговое окно создания пароля. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем повторно введите этот пароль в поле **Подтверждение пароля** и нажмите **ОК**.



ВНИМАНИЕ

Во избежание несанкционированного доступа к учетной записи СА Client пароль должен содержать не менее 5 символов и состоять из комбинации букв и цифр.

После ввода нового пароля появится основной экран CA Client.



Примечание

Если в сети установлено приложение CA Server, рекомендуется перед изменением параметра подключения CA Client к УАТС на подключение к CA Server деинсталлировать CA Client, а затем повторно установить его. Если эта процедура не будет выполнена, то все контакты переместятся в группу "Бизнес" в списке контактов.

4.2 Удаление CA Client

Для удаления CA Client выполните одну из следующих процедур:

- В меню Start (Пуск) выберите All Programs (Все программы) → Panasonic → Communication Assistant, а затем выберите Uninstall.
- На панели управления дважды щелкните по значку Add or Remove Programs (Установка или удаление программ), выберите Communication Assistant и затем нажмите Remove (Удалить).

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2008 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.